

Όροι διαγωνισμού mas card ενέργειας «ULTREX, DOVE, AXE, AIM, LUX, TRESEMME – EURO 2024. ΠΑΡΕ ΤΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΟΥ ΚΑΙ ΚΕΡΔΙΣΕ», φυλλάδιο λιανικής Απριλίου Α 03/04 – 22/04/2024.

1. Στην παρούσα προωθητική ενέργεια με διαγωνισμό-κλήρωση δώρων που διοργανώνει η εταιρία «ΕΛΑΙΣ UNILEVER HELLAS ΑΕ» που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρο Κύμης & Σενέκα 10, Κηφισιά, τηλ. 2106304500, ΤΚ 14564 (εφεξής καλούμενη ως «Διοργανώτρια» ή «Unilever») σε συνεργασία με την εταιρία ΣΥΝΚΑ ΚΡΗΤΗΣ ΥΠΕΡΑΓΟΡΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ , που εδρεύει στη Κρήτη, Επισκοπή Αγιας, τηλ. 2821036900, email [info@synka-sm.gr](mailto:info@synka-sm.gr) (εφεξής «SYNKA SM») για το διάστημα 03/04-22/04/2024 μπορούν να λάβουν μέρος όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (φυσικά πρόσωπα) που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας SYNKA bonus card .

Σύμφωνα με τους παρακάτω αναλυτικούς όρους δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της εταιρίας SYNKA SM, οι οποίοι εξαιρούνται **αυτόματα** καθώς και οι εργαζόμενοι της εταιρίας «ΕΛΑΙΣ UNILEVER HELLAS ΑΕ» και της διαφημιστικής εταιρίας «Πεδίο Εκδοτική Διαφημιστική & Ραδιοηλεκτρονικών παραγωγών Α.Ε».

Επίσης, από την απονομή των δώρων ειδικά και μόνο σε σχέση με τυχόν εισιτήρια που δύναται να κληρωθούν μέσω του Διαγωνισμού για το EURO 2024 UEFA, τα Αποκλεισμένα Πρόσωπα. Αποκλεισμένο Πρόσωπο σημαίνει:

α) Οποιοδήποτε άτομο του οποίου απαγορεύεται από την Ποδοσφαιρική Ένωση της χώρας υποδοχής στην οποία διεξάγεται ο αγώνας, να είναι μέλος της λέσχης φιλάθλων της εθνικής ομάδας ποδοσφαίρου (ή έχει αποκλειστεί από οποιαδήποτε ισοδύναμη επίσημη ομάδα οπαδών από κυβερνητικό όργανο ποδοσφαίρου σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στον κόσμο)·

β)κάθε πρόσωπο που υπόκειται σε διοικητική ή δικαστική απαγόρευση σε σχέση με το ποδόσφαιρο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της αντίστοιχης πόλης υποδοχής ή/και της Γερμανίας·

γ)οποιοδήποτε άτομο στο οποίο απαγορεύεται από την UEFA, τη FIFA, οποιοδήποτε διοικητικό όργανο ποδοσφαίρου ή με άλλο τρόπο, να ταξιδέψει ή να παρακολουθήσει έναν ποδοσφαιρικό αγώνα της ομοσπονδίας·

δ) οποιοδήποτε άτομο στο οποίο απαγορεύεται από την UEFA EURO 2024, την Ομοσπονδία Διοργάνωσης ή/και τον αντίστοιχο Ιδιοκτήτη Σταδίου να παρευρεθεί σε εκδηλώσεις στο Στάδιο·

ε) κάθε άτομο που θεωρείται από τις ομάδες που συμμετέχουν στον Αγώνα ότι είναι άτομο στο οποίο δεν θα πρέπει να κατανεμηθούν εισιτήρια (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ατόμων στα οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση σταδίου από την αντίστοιχη συμμετέχουσα ομάδα)·

στ) κάθε πρόσωπο που θεωρείται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ως πρόσωπο στο οποίο δεν θα πρέπει να παραχωρούνται τα εισιτήρια για λόγους ασφάλειας· και

ζ) κάθε άτομο που έχει παραβιάσει ή παραβιάζει τους εφαρμοστέους Όρους και Προϋποθέσεις των εισιτηρίων.

2. Η Διοργανώτρια αναλαμβάνει τη διαδικασία παράδοσης των δώρων στους τυχερούς του διαγωνισμού, μετά την επικοινωνία των τελευταίων μαζί της. Η εταιρία «SYNKA SM», διαθέτει τα καταστήματα λιανικής όπου θα πραγματοποιηθούν οι σχετικές αγορές των προϊόντων, διαχειρίζεται νόμιμα το αρχείο αναγκαίων προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού, διεξάγει την ηλεκτρονική κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών/αναπληρωματικών του διαγωνισμού και την αρχική επικοινωνία με τους νικητές.
3. Ειδικότερα, η «SYNKA super markets» τηρώντας το οικείο νομοθετικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με αρ. (ΕΕ) 679/2016 (εφεξής «Κανονισμός») θα καταχωρήσει σε αρχείο τα εξής στοιχεία του κάθε συμμετέχοντα: Ημερομηνία αγοράς, κατάσταση αγοράς και κωδικό SYNKA BONUS CARD . Τα προηγούμενα στοιχεία είναι απαραίτητα για την διεξαγωγή του διαγωνισμού και θα χρησιμοποιηθούν με αποκλειστικό σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση του παρόντος διαγωνισμού, την ανάδειξη των νικητών/αναπληρωματικών, τη σχετική επικοινωνία με τους συμμετέχοντες και την παράδοση των δώρων στους νικητές. Η «SYNKA super markets» λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή και νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων. Τα παραπάνω προσωπικά στοιχεία θα διατηρηθούν για έξι μήνες μετά την ανάδειξη των τυχερών οπότε και θα καταστραφούν. Σημειώνεται ότι η Διοργανώτρια δεν έχει πρόσβαση στο εν λόγω αρχείο συμμετεχόντων που δημιουργείται, εντούτοις θα αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των νικητών από τους ίδιους, αφού οι ίδιοι επικοινωνήσουν μαζί της και λάβει τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
4. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό διατηρούν τα προβλεπόμενα στον «Κανονισμό» δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης, δικαίωμα να μην υπόκεινται σε απόφαση που

λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, τα οποία μπορούν να ασκήσουν εύκολα αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [gdrp@synka-sm.gr](mailto:gdrp@synka-sm.gr) καθώς και οι νικητές επιπλέον- για τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλέξει η Διοργανώτρια- στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Unilever.Greece@unilever.com](mailto:Unilever.Greece@unilever.com). Επίσης, έχουν δικαίωμα να προσφύγουν ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για κάθε τυχόν παράπονο που απορρέει από την ανωτέρω επεξεργασία, στα εξής στοιχεία επικοινωνίας: email [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), τηλέφωνο 210.6475600, ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας αρ. 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.

5. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας SYNKA BONUS CARD των οποίων τα προσωπικά στοιχεία είναι καταχωρημένα και η επικοινωνία μαζί τους είναι εφικτή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας).
6. Σε περίπτωση, που δεν τηρούνται οι όροι των παραγράφων 1 και 5, οι συμμετοχές στο διαγωνισμό κρίνονται άκυρες.
7. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.
8. **Ο κάτοχος της SYNKA BONUS CARD συμμετέχει αυτόματα στην κλήρωση με τη χρήση της κάρτας αγοράζοντας προϊόντα ULTREX, DOVE, AXE, AIM, LUX, TRESEMME για το διάστημα 03/4-04/5/2024. Σε κάθε περίπτωση αντιστοιχεί μια συμμετοχή για κάθε αγορά συσκευασίας.**
9. Ο καταναλωτής- κάτοχος της SYNKA BONUS CARD που δεν χρησιμοποίησε την ως άνω κάρτα δεν συμμετέχει αυτόματα αλλά θα πρέπει να το δηλώσει μέχρι και το τέλος του διαγωνισμού (δηλαδή έως και τις 22/04/2024) στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας «SYNKA SUPER MARKETS» από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00-16:00 και να δηλώσει στοιχεία του και τον αριθμό της SYNKA BONUS CARD για την συγκεκριμένη προωθητική δραστηριότητα στο τηλέφωνο 2821036900. Ταυτόχρονα θα πρέπει να δηλώσει και τα στοιχεία της ταμειακής απόδειξης (Αριθμός ταμειακής μηχανής και αριθμός απόδειξης).
10. Επιπλέον, κάθε ενδιαφερόμενος – εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις των όρων 1 & 5 – μπορεί εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να πραγματοποιήσει αγορά. Αρκεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα κεντρικά γραφεία της εταιρίας «SYNKA SM» από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00-16:00 και να δηλώσει τα

στοιχεία του και τον αριθμό της SYNKA BONUS CARD για την συγκεκριμένη προωθητική δραστηριότητα στο τηλέφωνο 2821036900. Αποτελεί δική του ευθύνη η εγκυρότητα των στοιχείων που δίνει. Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν είναι κάτοχος SYNKA BONUS CARD , δύναται να εκδώσει μια εκείνη τη στιγμή. Σημειώνεται ότι κάθε ενδιαφερόμενος α) είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εγκυρότητα των στοιχείων που δίνει και β) σε όλη τη διάρκεια του διαγωνισμού έχει δικαίωμα συμμετοχής μόνον μία φορά σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

11. Όποιος κάτοχος της ως άνω κάρτας πιστότητας (SYNKA BONUS CARD ) δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην προωθητική ενέργεια για οποιοδήποτε λόγο, μπορεί να το δηλώσει τηλεφωνικά καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού από Δευτέρα έως Παρασκευή (εκτός αργιών) και ώρες 08.00 - 16.00 στο τμήμα Marketing της εταιρίας «SYNKA SM» στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2821036900.
12. **Η ηλεκτρονική κλήρωση θα διενεργηθεί στα κεντρικά γραφεία της SYNKA ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε. (Επισκοπή Αγιάς Χανίων Κρήτης ) τη Τετάρτη 24 Απριλίου 2024 και ώρα 12:30μ.μ.** με βάση τα στοιχεία της κάρτας μέλους των συμμετεχόντων παρουσία εκπροσώπων της διοργανώτριας εταιρίας, με τη χρήση του προγράμματος <http://www.random.org/>. Πληροφορίες για την εγκυρότητα/ αξιοπιστία της ηλεκτρονικής κλήρωσης είναι διαθέσιμες μέσω του random.org στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://random.org/faq/#S>
13. **Θα αναδειχθεί ένας (1) τυχερός νικητής**
  - Ένας (1) νικητής, θα κερδίσει ένα διπλό εισιτήριο για τη φάση των ομίλων του EURO 2024 που θα λάβει χώρα την 18/06/2024 στο Dortmund Γερμανίας. Το δώρο περιλαμβάνει τα αεροπορικά εισιτήρια (μετ επιστροφής) Αθήνα-Γερμανία καθώς και διανυκτέρευση σε δίκλινο δωμάτιο ξενοδοχείου 4 αστέρων με πρωινό.
14. Επιπλέον, θα αναδειχθούν και ένας (1) αναπληρωματικός νικητής αντίστοιχα.
15. Οι νικητές που θα αναδειχθούν, θα ειδοποιηθούν από το τμήμα Marketing της «SYNKA SM.» στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχουν δηλώσει κατά την αίτηση χορήγησης της SYNKA BONUS CARD και θα τους ζητηθεί να επικοινωνήσουν εντός 1 ημέρας με τη Διοργανώτρια προκειμένου να ενημερωθούν για τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής του δώρου που του αντιστοιχεί.

16. Στη συνέχεια η Διοργανώτρια, όταν οι νικητές επικοινωνήσουν μαζί της, θα ζητήσει από τους κατόχους των νικητήριων Καρτών τη συμπλήρωση δηλώσεων αποδοχής δώρων, συναίνεσης επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και τυχόν άλλα έγγραφα με σκοπό, μεταξύ άλλων, να παραχθούν τα απαραίτητα στοιχεία για την παράδοση / παραλαβή του δώρου (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση ή email). Εάν δεν επικοινωνήσουν οι νικητές με τη Διοργανώτρια εντός της ανωτέρω προθεσμίας θα χάνουν το δικαίωμα στο δώρο και θα αναπληρώνονται από τους αναδειχθέντες αναπληρωματικούς. Επίσης αν στη συνέχεια δεν παρασχεθούν οι ανωτέρω δηλώσεις αλλά και τα κατωτέρω ειδικά περιγραφόμενα απαιτούμενα έγγραφα ( Νικητών ή και Συνοδών τους) εντός 2 ημερών από την επικοινωνία με τη Διοργανώτρια, θα αποκλείονται από τον Διαγωνισμό και θα αναπληρώνονται από τους αναδειχθέντες αναπληρωματικούς.
17. Όσοι τυχεροί δεν επικοινωνήσουν με τη Διοργανώτρια εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος από την ειδοποίησή τους ή δεν ανταποκριθούν καθόλου στις κλήσεις από τη SYNKA SM έως τις 30/04/2024 ή δεν προσκομίσουν τα αναγκαία έγγραφα για την αποδοχή του δώρου τους έως τις 10<sup>η</sup> Μαΐου 2024 (η αδυναμία ειδοποίησης του νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου υπαλλήλου) θα αντικατασταθούν αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές, οι οποίοι θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά μεταξύ των ημερομηνιών 11/05 – 12/05/2024 και ώρες 08:00-16:00 από τμήμα Marketing.
18. Στην περίπτωση που παρέλθει η 13<sup>η</sup> Μαΐου 2024 και κάποιος έστω από τους αναπληρωματικούς νικητές δεν έχει παραλάβει για οποιοδήποτε λόγο το έπαθλο, τότε αυτό απόλλυται οριστικά, χωρίς οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη αξίωση και η Διοργανώτρια μπορεί να το διαθέσει κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.
19. Τα δώρα – στο σύνολό τους - είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα και δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα για κανένα λόγο.
20. Τα αποτελέσματα του διαγωνισμού θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της SYNKA ΚΡΗΤΗΣ ΑΕ ([www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr)), όπου το ονοματεπώνυμο του τυχερού θα αποτυπώνεται με εφαρμογή αλγορίθμου συγκάλυψης (masking) μέσα στο πλαίσιο της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σύμφωνα με τον παραπάνω αλγόριθμο, θα αναρτάται το πρώτο και το τελευταίο γράμμα του ονόματος και του επιθέτου του τυχερού, ενώ κάθε ένα από τα υπόλοιπα γράμματα θα έχει συγκαλυφθεί /αντικατασταθεί με αντίστοιχο σύμβολο (\*).

21. Ειδικά για την περίπτωση απονομής εισιτηρίων σε ποδοσφαιρικούς αγώνες του UEFA EURO 2024 (ή/και τυχόν αεροπορικών εισιτηρίων κλπ) ισχύουν τα κατωτέρω:

- Όλοι οι νικητές και οι συνοδοί τους πρέπει να είναι άνω των 18 ετών. Εάν οι νικητές επιθυμούν να επιλέξουν συνοδό ηλικίας κάτω των 18 ετών, παραμένει στη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας είτε να απορρίψει το αίτημα και να ζητήσει στον νικητή να επιλέξει άλλο συνοδό, είτε να απαιτήσει να συνοδεύεται ο ανήλικος από γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα (άνω των 18 ετών) και να ζητηθεί να υπογράψει ο γονέας/κηδεμόνας μια υπεύθυνη δήλωση για αποδέσμευση της Unilever/UEFA από κάθε νομική ευθύνη σε μορφή που καθορίζεται από την Unilever/ ένα τρίτο μέρος για λογαριασμό της Unilever /UEFA / τρίτο μέρος για λογαριασμό της UEFA κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.
- Όλοι οι νικητές και οι συνοδοί τους θα πρέπει να υπογράψουν μία δήλωση ότι αποδέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού και τους όρους και τις προϋποθέσεις των εισιτηρίων UEFA, οι οποίοι θα τους κοινοποιηθούν μετά την ανάδειξή τους, καθώς και την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Διοργανώτρια, την UEFA και τρίτους συνεργάτες τους για την παράδοση των εισιτηρίων και την πραγματοποίηση της εισόδου τους στο αντίστοιχο στάδιο διεξαγωγής του αγώνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο αρνηθούν την αποδοχή των ανωτέρω όρων και της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων τους, δεν θα είναι δυνατή η απόδοση των εισιτηρίων και οι νικητές θα αποκλείονται από τον διαγωνισμό, ενώ ο επιλεγμένος συνοδός που τυχόν δεν αποδέχθηκε θα πρέπει να αντικατασταθεί από άλλον, κατ' επιλογή του νικητή, που θα αποδεχθεί τα ανωτέρω.
- Τα εισιτήρια πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο από τον/τους νικητή/ους και τους συνοδούς μόνο για προσωπική χρήση. Οι νικητές και οι συνοδοί απαγορεύεται:
  - α) Να προσφέρουν προς πώληση και/ή να πωλούν τα Εισιτήρια δημόσια, ιδίως σε δημοπρασίες ή ηλεκτρονικά ή/και σε πλατφόρμες μεταπώλησης·
  - β) Να πωλούν ή να μεταβιβάζουν Εισιτήρια σε οποιονδήποτε εμπορικό ή επαγγελματία μεταπωλητή ή/και μεσίτη εισιτηρίων.
  - γ) Να προβάλλουν οποιεσδήποτε διαφημίσεις ή προωθητικές ενέργειες·
  - δ) Να διαφημίζουν, να προωθούν, να χαρίζουν, να διανέμουν, να πωλούν ή να προσφέρουν προς πώληση οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία από οποιοδήποτε μέρος του Σταδίου ή μέσω της προβολής φανερών εμπορικών μηνυμάτων σε ρούχα που φοριούνται ή αντικείμενα που εισάγονται στο Στάδιο· ή

ε) Να εκμεταλλευτούν τυχόν ευκαιρίες μάρκετινγκ ή προώθησης σε σχέση με το(τα) Εισιτήριο(α). Προς αποφυγή αμφιβολιών, κανένας Κάτοχος Εισιτηρίου δεν επιτρέπεται να επιδεικνύει καμία μάρκα, η οποία μπορεί να στοχεύει σε διαφημιστικούς σκοπούς ή σκοπούς μάρκετινγκ.

- Ο νικητής θα συμμορφωθεί (και θα εξασφαλίσει ότι και ο Συνοδός του) θα συμμορφωθεί με οποιοσδήποτε οδηγίες ή κατευθυντήριες γραμμές που κοινοποιούνται από την Unilever ή από τρίτο μέρος εκ μέρους της Unilever, καθώς και με οποιοδήποτε αίτημα να συνάψει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, προκειμένου να λάβει το εισιτήριο, όπως απαιτείται από την διοργάνωση της UEFA.
- Τα εισιτήρια θα παραδοθούν στον Νικητή (και στο Συνοδό του) με ηλεκτρονικά εισιτήρια κινητού τηλεφώνου, με όποια μέθοδο καθοριστεί από την UEFA ή τρίτο μέρος για λογαριασμό της UEFA, κατά την αποκλειστική της κρίση.
- Ο νικητής θα εξασφαλίσει ότι ο ίδιος και ο Συνοδός του θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις εισιτηρίων και τους όρους συμπεριφοράς του γηπέδου, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης της μεταπώλησης και μεταφοράς τέτοιων εισιτηρίων και της απαγόρευσης ορισμένων αντικειμένων στο γήπεδο, τυχόν υγειονομικών μέτρων και τις ισχύουσες πολιτικές, όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν την πρόσβαση ή την παρουσία στο γήπεδο και τη συμμετοχή στον αγώνα. Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν ότι η παραβίαση αυτών των όρων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ανάκληση του εισιτηρίου τους, την άρνηση εισόδου στο γήπεδο ή τους ζητηθεί να εγκαταλείψουν το γήπεδο.
- Οι νικητές κατανοούν ότι οι ομάδες και οι παίκτες σε σχέση με ένα τέτοιο παιχνίδι EURO24 ενδέχεται να υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση και ότι οι αγώνες του EURO24 ενδέχεται να ακυρωθούν, να επαναπρογραμματιστούν ή να μεταφερθούν, κατά την κρίση της UEFA.
- Η Διοργανώτρια δεν θα φέρει καμία ευθύνη για συνακόλουθη ζημία των νικητών και των συνοδών τους για έξοδα ταξιδιού και διαμονής τα οποία τυχόν επιβαρυνθούν σε αυτήν την περίπτωση.
- Όταν ο Νικητής και/ή ο Συνοδός του έχει ενημερώσει τη Διοργανώτρια για αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα, η Διοργανώτρια θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να ικανοποιήσει οποιοσδήποτε απαιτήσεις προσβασιμότητας είναι απαραίτητες για να μπορέσουν ο Νικητής και ο Συνοδός του να παρευρεθούν στο στάδιο [συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχετικών απαιτήσεων φιλοξενίας, ταξιδιού και διαμονής]. Εντούτοις, αν και η Διοργανώτρια θα προσπαθήσει να εξασφαλίσει προσβασιμότητα για όλους, ο Νικητής αναγνωρίζει ότι η Unilever δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι τρίτοι πάροχοι εισιτηρίων ή διαμονής κλπ θα πληρούν πάντα συγκεκριμένες απαιτήσεις

προσβασιμότητας. Η διαχείριση αυτών των υπηρεσιών γίνεται ανεξάρτητα και οι πολιτικές και οι πρακτικές τους ενδέχεται να διαφέρουν. Η Διοργανώτρια δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν αποτυχία εκπλήρωσης των απαιτήσεων προσβασιμότητας από τρίτους παρόχους.

- Όλοι οι Νικητές (και οι Συνοδοί τους) είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι διαθέτουν έγκυρη βίζα ή/και τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα για να ταξιδέψουν στη Γερμανία, ανάλογα με την περίπτωση, προκειμένου να χρησιμοποιήσουν τα σχετικά εισιτήρια, και θα είναι υπεύθυνοι για το κόστος απόκτησης οποιασδήποτε τέτοια θεώρηση/έγγραφα]. Εάν δεν είναι σε θέση να αποκτήσουν τέτοια βίζα/έγγραφα εντός 2 ημερών από την επικοινωνία τους με τη Διοργανώτρια ή την Διαφημιστική, θα επιλεγεί άλλος νικητής σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους.
- Η Διοργανώτρια θα αναλάβει τα έξοδα αεροπορικών εισιτηρίων (μετ επιστροφής) Αθήνα - Γερμανία, εισιτηρίων για τον αγώνα και διαμονής.
- Οι νικητές (και οι Συνοδοί τους) είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι έχουν κατάλληλη ή και επαρκή ταξιδιωτική και ιατρική ασφάλιση για την περίοδο ταξιδιού και τη διάρκεια της παραμονής τους στη Γερμανία και θα είναι υπεύθυνοι για τα έξοδα που σχετίζονται με την απόκτηση αυτής της ασφάλισης.
- Το Δώρο δεν περιλαμβάνει καμία δαπάνη χρημάτων κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης.
- Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν ότι η UEFA διατηρεί τα δικαιώματα βάσει των όρων και προϋποθέσεων εισιτηρίων και των όρων του κώδικα δεοντολογίας του σταδίου για ανάκληση ή ακύρωση εισιτηρίων και, επομένως, η Διοργανώτρια μπορεί να χρειαστεί να ακυρώσει/αποσύρει τα εισιτήρια που έχουν δοθεί στους νικητές και στους επισκέπτες των νικητών ανά πάσα στιγμή. Σε τέτοιες περιπτώσεις η Διοργανώτρια δεν θα είναι υπεύθυνη έναντι των νικητών ή των Συνοδών για τυχόν ζημία που προκύπτει ως αποτέλεσμα αυτής της απόσυρσης.

22. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής ή βλάβης ή κλοπής δώρου κατόπιν της παραλαβής του για οποιαδήποτε αιτία ή λόγο, ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια.

23. Η «SYNKA SM » και η Διοργανώτρια διατηρούν το δικαίωμα της αναβολής ή ακύρωσης του διαγωνισμού καθώς και της μονομερούς τροποποίησης των όρων του διαγωνισμού – κλήρωσης κατά την κρίση τους, συμπεριλαμβανομένης και της ημέρας και ώρας της κλήρωσης. Οι νέοι όροι ή η νέα ημερομηνία θα ανακοινωθούν στις διευθύνσεις των καταστημάτων SYNKA SM προς πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου καθώς και στην εταιρική ιστοσελίδα [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr). Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τους συμμετέχοντες οι οποίοι δεν αποκτούν εκ του λόγου αυτού κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ή οποιαδήποτε άλλη αξίωση έναντι της διοργανώτριας εταιρίας..



24. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την «SYNKA SM» (Επισκοπή Αγιάς Χανίων Κρήτης, 2821036900) για να μάθουν επιπλέον λεπτομέρειες για το διαγωνισμό.
25. Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι θα ενημερώνονται για τη διαδικασία συμμετοχής τους στο διαγωνισμό από το υποστηρικτικό υλικό της ενέργειας (δείκτες ραφίου, φυλλάδιο, αφίσες) που θα βρίσκεται στους χώρους των καταστημάτων για την περίοδο 03/04 – 22/04/2024.
26. Η SYNKA SM ή η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη. Επίσης, δεν φέρει καμία ευθύνη που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κλπ), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται σύμμετρα και αζήμια των υποχρεώσεών της. Σε περίπτωση, που ματαιωθεί ο διαγωνισμός – κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας ή της SYNKA SM όπως ενδεικτικά δικαίωμα συνέχισης του διαγωνισμού ή αποζημίωσης.
27. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.
28. Ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια ή η SYNKA SM για τεχνικά προβλήματα ή καθυστερήσεις που μπορεί να προκύψουν για οιονδήποτε λόγο κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και αφορούν στους χρόνους παράδοσης των δώρων, στην ποιότητα αυτών, σε τυχόν ελαττώματά τους, στην μηχανικής τους κατάσταση κλπ.
29. Η Διοργανώτρια και η SYNKA SM δεν ευθύνονται για τυχόν ελάττωμα ή έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων του δώρου , το οποίο παρέχεται «ως έχει» και ευρίσκεται. Επίσης, δεν ευθύνονται για οποιοδήποτε πρόβλημα ή δυσλειτουργία τυχόν παρουσιαστεί στο δώρο της κλήρωσης, ούτε υποχρεούνται σε αντικατάσταση, εξαργύρωση της αξίας του σε χρήματα ή επισκευή του. Επίσης, ουδεμία ευθύνη υπέχουν, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα τυχόν συμβεί ή/και βλάβη σωματική ή/και ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο.

30. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό αυτό συνεπάγεται την πλήρη γνώση των αναλυτικών όρων συμμετοχής, οι οποίοι θεωρούνται ουσιώδεις, καθώς και συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.
31. Οι αναλυτικοί όροι συμμετοχής θα βρίσκονται επίσης καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού αναρτημένοι στην [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr) στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.

Προσωπικά Δεδομένα.

α) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την **SYNKA SM**

Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, η SYNKA SM αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του SYNKA SM

Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την SYNKA SM έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων .

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η SYNKA SM, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η SYNKA SM έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της synka bonus sard για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

Στη συνέχεια, η SYNKA SM θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους , προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το δώρο τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την SYNKA SM ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της SYNKA SM και στην οποία η SYNKA SM θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την SYNKA SM είναι η υποχρέωση της SYNKA SM προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της SYNKA SM τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στο τηλέφωνο 282103690. Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται. Η SYNKA SM δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην Διοργανώτρια.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική απορρήτου της SYNKA SM που είναι αναρτημένοι στο [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr)

#### B. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Διοργανώτρια

Η Διοργανώτρια αναλαμβάνει την επεξεργασία των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων των νικητών, τα οποία θα τους ζητηθούν όταν εκείνοι έρθουν σε επικοινωνία μαζί της, προκειμένου να καταστεί εφικτή η παράδοση του δώρου τους: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο.

Ειδικά για τους νικητές που θα κερδίσουν εισιτήρια για έναν αγώνα UEFA EURO 2024, θα ζητηθούν τα προσωπικά στοιχεία του νικητή και του συνοδού συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά του τίτλου, του ονόματος, του επωνύμου, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της ημερομηνίας γέννησης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του διαβατηρίου/ταυτότητας που έχει εκδοθεί στη χώρα του, και εάν υπάρχει αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα πρόσθετα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με απαιτήσεις προσβασιμότητας

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων από την Διοργανώτρια, τόσο για τους νικητές όσο και τους τυχόν Συνοδούς είναι η συγκατάθεση των νικητών και των Συνοδών, την οποία θα ζητήσει η Διοργανώτρια προτού προβεί στην αντίστοιχη επεξεργασία των δεδομένων τους.

Εάν δεν δοθεί η ανωτέρω συγκατάθεση, δεν θα είναι δυνατή η παράδοση των δώρων προς τους νικητές, ενώ εάν δε δοθεί η συγκατάθεση του Συνοδού, θα πρέπει να επιλέξει ο Νικητής άλλον Συνοδό που θα παράσχει την ανωτέρω συγκατάθεση

Η ανωτέρω συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της τυχόν επεξεργασίας που έχει συντελεστεί μέχρι τη στιγμή της ανάκλησής της.

Οι νικητές του Διαγωνισμού έχουν έναντι της Διοργανώτριας τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού και ανάκλησης της συγκατάθεσης. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται μέσω επικοινωνίας στην ακόλουθη διεύθυνση Unilever , Weena 455, PO Box 760 3000 DK Rotterdam, υπ' όψιν: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (Global Data Protection Officer), ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [unilever.Greece@unilever.com](mailto:unilever.Greece@unilever.com)

Εκ των προσωπικών δεδομένων των νικητών και των συνοδών, το ονοματεπώνυμό τους θα διατηρείται για 6 έτη από την Διοργανώτρια, για λόγους συμμόρφωσης με την φορολογική νομοθεσία, ενώ η διεύθυνση και το τηλέφωνό τους θα τηρείται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται μετά την παράδοση του δώρου τους, προκειμένου να εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις της Διοργανώτριας έναντι των νικητών.

Η Διοργανώτρια ενδεχομένως να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα των νικητών στην συνεργαζόμενη διαφημιστική εταιρία Πεδίο Εκδοτική Διαφημιστική & Ραδιοτηλεοπτικών παραγωγών Α.Ε. (Α.Φ.Μ 997983350), που εδρεύει Συνταγματάρχου Δαβάκη 10 & Μυλοποτάμου, 115 26, Αθήνα, που έχει αναλάβει την παράδοση των δώρων. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της Διοργανώτριας για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων

Επίσης, όσον αφορά τα εισιτήρια, η Διοργανώτρια θα κοινοποιήσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα νικητών και συνοδών σε τρίτους συνεργάτες και στην UEFA, η οποία μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για (i) επεξεργασία αιτημάτων εισιτηρίων· (ii) έκδοση εισιτηρίων· και (iii) για την διενέργεια του απαραίτητου ελέγχου υγείας, ασφάλειας ή/και ιστορικού· (iv) συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ν) για να διασφαλίσει κατάλληλα προσβάσιμα καθίσματα σε περίπτωση ατόμων με αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα.

Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών και Συνοδών στην οποία θα προβεί η UEFA θα παρασχεθεί στους νικητές και Συνοδούς από την Διοργανώτρια, με την ανάδειξη των πρώτων και θα περιλαμβάνεται στους όρους των εισιτηρίων.

Αναλυτική ενημέρωση για την Πολιτική της Διοργανώτριας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρατίθεται στη διεύθυνση [http://www.unileverprivacypolicy.com/el\\_GR/Policy.aspx](http://www.unileverprivacypolicy.com/el_GR/Policy.aspx)

Όλοι οι συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχετικά παράπονά τους ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

32. Τα μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν προσπάθεια φιλικής επίλυσης για κάθε τυχόν ζήτημα που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τον παρόντα Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η φιλική επίλυση, εφαρμοστέο θα είναι το ελληνικό δίκαιο και ως αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.